

保護者等向け 通所支援事業所評価表 まとめ

アンケート期間: 令和3年1月20日～2月5日

公表: 令和 3年 2月 26日

事業所名 日の出こども園

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0	・スタッフの入れ替わりが気になる。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4	3	3	・いつも丁寧な報告をしてもらっています。 ・利用日数が少ない為、すべての職員を観ているわけではない為。 ・職員さんの人数が増えて土曜日の開所も始まって欲しいです。 ・指導員不足。一部の方の専門性は不明。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1	0	1	・玩具や絵本の配置がしっかりと決められていて整っている印象です。活動スペースも広く子どもたちが安全に過ごせる空間になっています。 ・荷物の置き場所も整理されていたり、行動や時計など見やすく工夫されていて家でも真似してみようかなと思うものがいくつかあります。
	4 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	0	4	
	5 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	0	・あまり施設に入る事はありませんが、入らせてもらうときはいつも清潔である事を感じています。 ・明るくいつもキレイな空間だと感じております。
適切な支援の提供	6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	15	1	0	1	・丁寧に支援計画を作成して頂いていると思います。
	7 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	1	
	8 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1	0	2	
	9 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	2	・季節ごとに様々な制作や行事を行っていると感じます。 ・毎月工夫したプログラムで子どもも楽しみにしています。 ・季節の行事をプログラムに入れてもらえたり、家でも子どもとできる内容もあったりして楽しみにしています。
	10 保育所や認定こども園、幼稚園等、放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	4	7	・異年齢の活動が学校以外でもあり、子どものコミュニケーション能力が上がっている気がします。 ・コロナ禍なので今はできないと思うので

保護者への説明等	11	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと説明を受けました。 ・通所前に丁寧に説明してもらい、不明点が解決できました。
	12	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個々に合ったねらいをしっかりと提案して下さっていて助かっています。 ・詳しく聞き取りをしていただいた上で計画を立てて頂き、説明も受けました。
	13	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv等)が行われているか	11	2	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく支援して下さっていると感じています。
	14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所での様子を写真で教えて頂いたり、送迎時に教えて頂いたりしているので理解できていると思っています。
	15	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで親子での集まりができない。
	16	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	5	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中、保護者会等が無い為。 ・コロナが終息したらまた親子イベント等やって頂けると嬉しいです。 ・以前はありました。コロナ禍なのでイベントが見送られるのは致し方ないと思います。
保護者への説明等	17	子どもや保護者からの苦情についてそれを周知、説明すると共に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	7	
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎の時に ・連絡帳やLINEがあるので伝えやすい。 ・送迎時にお話してもらったり、連絡帳もあるので今の所困る事は無いです。
	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日の様子を画像で送ってもらえるので安心している。
	20	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	0	0	1	
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	1	0	4	
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われています。

満足度	23	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・自我も出てきて、自宅で過ごしたいとも話しています。 ・初めは緊張していましたが慣れてきたようで、すんなり通ってくれて安心しています。 ・日によります。うちでゴロゴロ過ごすのが好きで基本うちになりたいという気持ちが強いです。
	24	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の入れ替わりが多く感じている。 ・利用日数を増やせると良い、利用日に対しては満足している。 ・毎回楽しく通わせて頂いており、子どものペースに合わせた支援をして頂いており大変感謝しております。

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....

【保護者の皆様へ】

この度は、アンケートにご協力をいただきまして誠にありがとうございました。
保護者様よりいただいたお声を元に、今後の活動への反映をしていきながら、より良いサービスと質の向上を目指してまいります。