

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 4 年 2 月 25 日

事業所名 日の出こども園

保護者等数(児童数)16 回収数 15 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	5	0	2	土曜日がまだ再開されていないので職員の人数は足りていないのではと思っている。職員数が少ない為、大変そうで送迎が申し訳なく感じる。職員が変わりやすいので子どもの事を知ってもらっているか少し心配。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	0	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13	2	0	0	モニタリングをしっかりともらい子どもに合わせた支援をしてもらえていると思う。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0	色々なイベントを感染予防に注意しながら企画してもらえていると思う。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	3	8	コロナ禍という事もあり活動内容は限られていると思う。状況的に難しいと思うので今後そういう機会があれば良いと思う。定型発達児との関わりもあると、より多くの子と接する機会が持てるのでいいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	0	送迎時や連絡帳に詳しく記入してもらっている。LINEでの写真や現在の姿などを伝えていただくことで悩みを相談出来たり聞いていただけるので、色々共有できていてありがたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	1	モニタリング時に相談し助言などももらえている、LINEでも相談できる環境にあり助かっている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	5	6	コロナ流行前は交流の機会があり楽しかった。コロナ禍である今は難しいと思いますので落ち着いたら保護者も集まれるような会をぜひお願いします。参加できなかったことがないので何とも言えない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	3	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3	0	0	連絡帳、LINE等を使って伝達できている。責任者の方とは十分できていると思うが、他の職員とはわかりません。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	2	細目に様子を写真で送ってくださっているので安心です。毎月もらえるおたよりで事業所内の活動や様子を知れるのがあるので、わかりやすく楽しみにしている。
14 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	2	写真付きのおたよりは、写真を出していない(モザイク)子もいたので配慮されていると思います。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	0	3	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	1	月に一度は必ず訓練をしてくれている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	0	小さな頃から通っている為、友だちがいて場所にも慣れている。「今日は何がある？」と毎日活動を楽しみながら利用している。とても楽しみにしているので活動にも馴染めていけたらと思うところです。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	2	0	1	いつも楽しかったと帰ってくるので親としてはとてもありがたいです。支援自体はとても満足しているので、少し利用日数を増やしていけたらと思っている。ほぼ満足だが利用したい日が使えていないところが不満である。