

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5 年 2 月 20 日

事業所名 日の出こども園

保護者等数(児童数)15 回収数 14 割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			小学生の利用が多い日だと少し狭そうに感じます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	5	1	1	職員数が少なく大変そう。その中でも支援して頂き助かっている。 職員さんの確保が難しい時には受け入れ人数を減らし、子どもたちの安全を守ってくださっていると感じます。本心はあと数名職員がいて下さると良いと思いますが、難しい職業だと十分承知していますので、子どもが楽しく通えているので本当にありがたいです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1		1	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14				定期的にモニタリングを丁寧にしていただきサービス計画してもらっていると思う。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14				毎月いろいろなイベントや支援内容があり楽しみにしている。 毎月の製作、エクササイズや個別訓練など、毎回子供に合わせて考えて下さりこちらも勉強になります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	4	5	コロナ禍もあり、なかなか難しいと思うので不満はありません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				送迎時にその日の様子を教えてもらっている。子どもの意外な一面が知れて嬉しい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4		3	父母の会に参加し、他の保護者さんとコミュニケーションがとれて楽しかった。 計画はあってもコロナの事等あり、なかなか難しいと思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		2	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				毎月もらえる日の出だよりを見ながら子供と話をしている。 LINEでその日の活動の様子が見られるので、文章だけでなく伝わりやすいと思う。	

	14	個人情報に十分注意しているか	14				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				毎月行ってくれています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			友だちとのコミュニケーションも増えてきて毎回とても楽しみにしております。 気の合う友だちがいる中で楽しい時間を過ごし、第2の家の様に感じているのではと思うほど毎回楽しみにしています。 長年通わせていただいております、子どもが安心して過ごせる大切な場所です。 場所にも人にも慣れて、リラックスして過ごしている様子です。 イヤと言う日もある。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1			様々な経験の中で本人のペースで日々成長させて頂き感謝しております。 親子共々きめ細かくサポートしていただいていると感じます。 子どもの成長したことや頑張っている事を教えて下さることが多く、家では他にも子どもがいるのでじっくり向き合えていない為ありがたいです。 楽しかったと帰ってくるので親としてはとてもありがたいです。 コロナの事も100%ではないですが、おおむね満足しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。